

Digitalización en el transporte de cargas terrestres

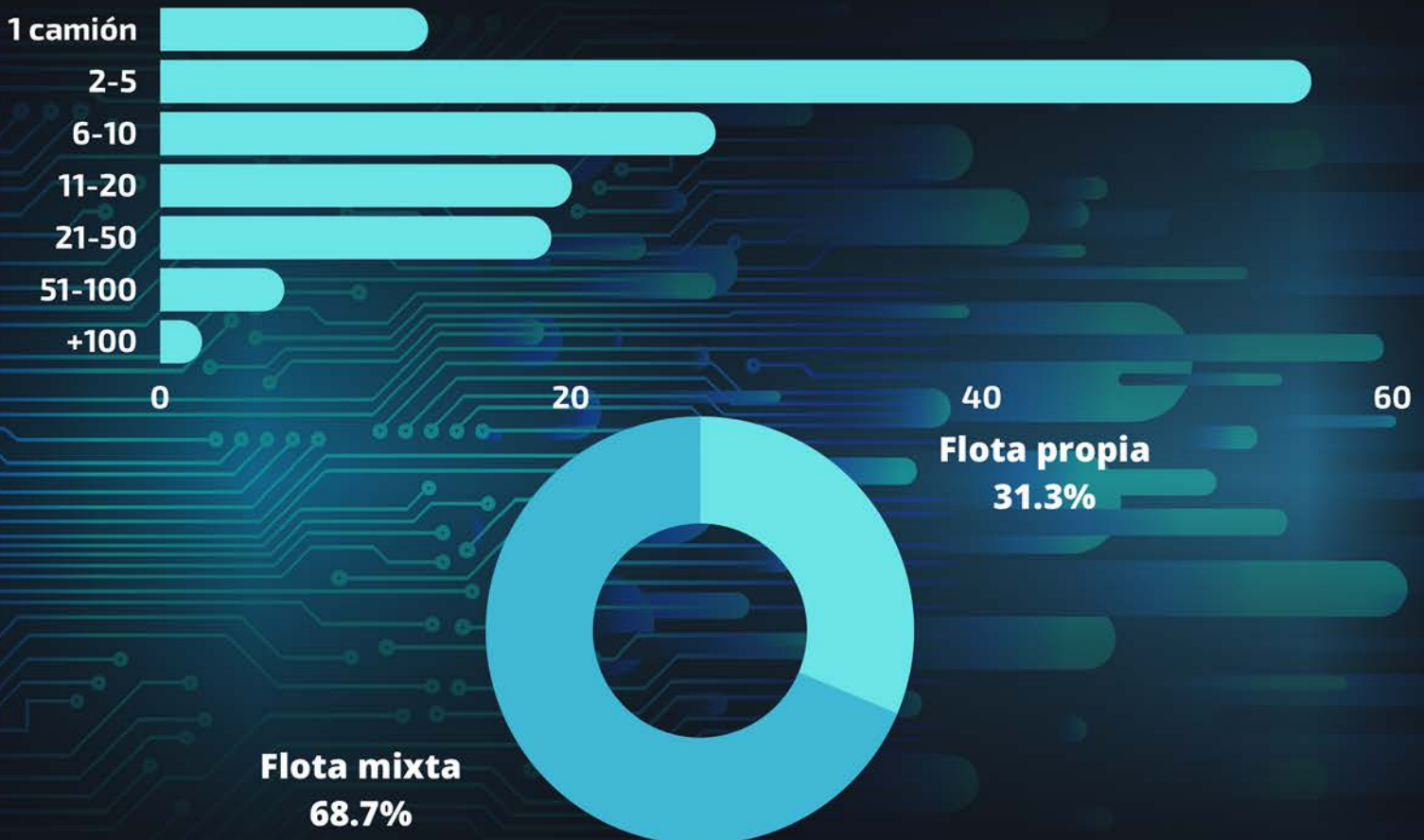
Reporte 2023



¿Cómo armamos este reporte?

Avancargo invitó a transportistas a participar en la encuesta para medir el grado de la digitalización en el transporte de cargas terrestres en la región. En marzo 2023 recibimos respuestas de 335 empresas de transporte de distintos tamaños y ubicaciones.

Tipos de empresas encuestadas



¿Qué es el Índice de Digitalización del Transporte (I.D.T.)?

Avancargo creó el Índice de Digitalización del Transporte. Este índice se construye matemáticamente contemplando las distintas variables analizadas en cada pregunta. Esto permite asignarle un valor objetivo para determinar el grado de digitalización de cada empresa de transporte. De este modo podemos luego comparar los distintos estadios de digitalización de cada entidad y así poder ofrecer las mejores soluciones según cada caso para que cada empresa alcance su máximo potencial de eficiencia logística.

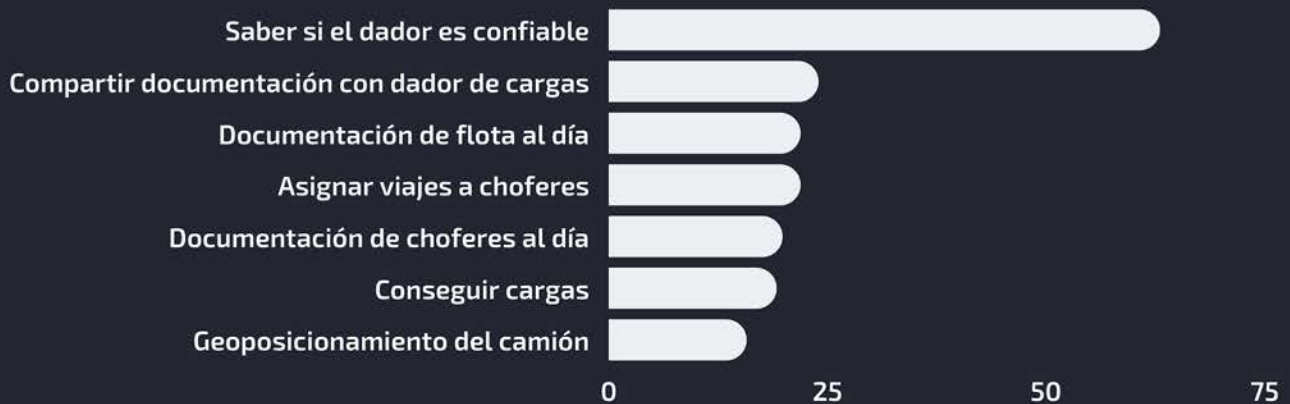


RESULTADOS PRINCIPALES

Según los encuestados, la media del I.D.T. del transportista en Argentina se encuentra en 2,44 de un máximo de 5 puntos. Si bien parece ser un grado de digitalización alto, solo el 5% son quienes hacen una diferencia muy grande en términos de eficiencia y seguridad de las operaciones. Dentro de este tipo de transportistas se encuentran aquellos que utilizan TMS y/o ERPs integrados que automatizan procesos.



¿Cuáles son tus principales dolores de cabeza del día a día en el transporte de cargas terrestres?



Una de las grandes preocupaciones de los transportistas en Argentina recae sobre la **seguridad** de los pagos y la confiabilidad de los dadores de carga. En segundo lugar se encuentra el proceso de **compartir documentos actualizados** de la flota con los dadores de carga.

Los transportistas encuestados pusieron el foco de análisis de su negocio sobre **seguridad** (de las cargas/camiones o de la cadena de pagos) y sobre **eficiencia**. Algunos han hecho más incapie sobre seguridad y otros sobre la eficiencia, y otros un mix de ambos.

En un país como Argentina, donde la inestabilidad económica y financiera es creciente, es claro que una de las grandes preocupaciones de las empresas de transporte esté sobre la cadena de pagos y la capacidad de los dadores de carga en afrontar las condiciones comerciales pactadas. Teniendo esto en cuenta existen distintos mecanismos para minimizar el riesgo de incobrabilidad.



A pesar de la enorme importancia que tiene la incobrabilidad, sólo un 13% de los encuestados consulta informes crediticios (tipo NOSIS). Un 38% usan BCRA como fuente de consulta.

El **70% de los transportistas** suelen encontrar mayor valor en la opinión y experiencia de conocidos.

El **49% de los encuestados** hace un mix entre distintas fuentes de información.



Es clave para operaciones seguras que la documentación de los camiones, acoplados, choferes y de la empresa se encuentren actualizados. Cada documento tiene distinto tipo y fecha de vencimiento, y muchos no están digitalizados. El seguimiento sobre cada documento exigido por los dadores de carga suele ser una carga administrativa altísima y un costo que se le suele trasladar al transportista.

¿Cómo mantiene la documentación de sus choferes y unidades al día? (Podés elegir más de una opción)



37%

de los encuestados tienen sus documentos **únicamente en formato físico** y lo actualizan cuando se acuerdan o necesitan. El 18% le pide los datos a cada chofer y dependen de este para actualizar la documentación. No disponen de un sistema que los ayude a estar actualizados.



Solo un 18% utilizar un sistema para gestión documental. Estos son los más avanzados en grado de digitalización.
El siguiente escalón lo compone un 33% que utiliza Excel.



¿Cómo presenta la documentación de sus choferes y unidades al dador de carga?

- 61% Envío por Whatsapp
- 58% Envío por email
- 49% Presenta el chofer al cargar
- 8% Uso un Sistema

Los sistemas utilizados en todos los casos fueron definidos por el dador de carga y no se trata de sistemas tipo TMS propio del Transportista.



Whatsapp continúa como el medio más elegido para enviar y recibir documentación por su facilidad de uso y por el grado de penetración y popularidad que logró hace ya varios años. Es una aplicación que se puede tener fácilmente en el celular, es gratis y con una curva de aprendizaje muy baja. Sin embargo presenta algunas trabas para el envío de archivos pesados. Además, en dadores de carga más exigentes no es un medio aceptado por su bajo grado de seguridad y formalidad.

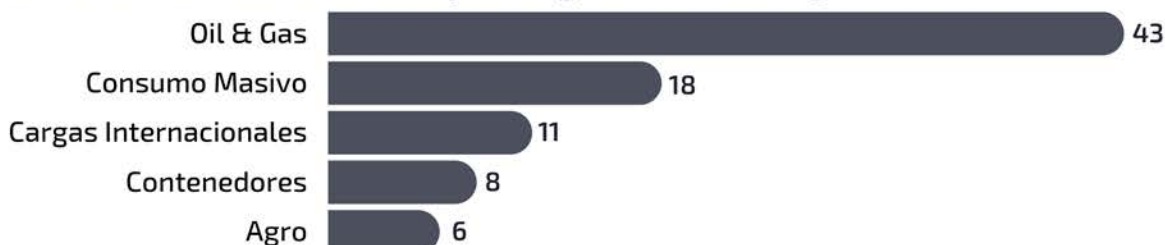
49% de los encuestados presentan la documentación solicitada por el dador al momento de cargar. **Eso se hace con papel físico.**



Este tipo de prácticas puede poner en riesgo operaciones de carga o generar extra costos por:

- documentación desactualizada
- pérdida/faltante de documentación
- alteración/falsificación de documentos
- demoras en la verificación, demoras en la carga/descarga
- ineficiencia operativa y carga de trabajo extra en recepción de planta

Cantidad de documentos por segmento de carga:



¿Cómo hacés el seguimiento de un viaje?



La gran mayoría (73%) de los transportistas cuenta con seguimiento satelital en su flota. La gran dificultad que suelen tener las empresas de transporte es cuando trabajan con múltiples prestadores de GPS, sobre todo en casos de flotas mixtas/tercerizadas. Solo el 1% de los encuestados trabajan la seguridad de sus cargas con un centralizador de posicionamiento que les da visibilidad de toda su flota en una sola pantalla.



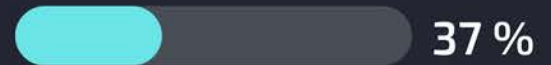
54% de los transportistas dependen de los choferes para saber por dónde andan sus camiones.

11% de estos **sólo** son notificados si hay un inconveniente con el camión/carga.



¿Cómo hacés el seguimiento de tus cobros y pagos?

Sistema contable y voy cargando todo viaje a viaje



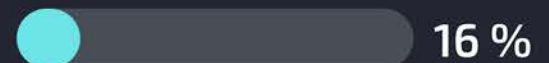
Tengo todo anotado en un cuaderno



Uso excel



Uso excel y mi contador se ocupa de cobrar y pagar

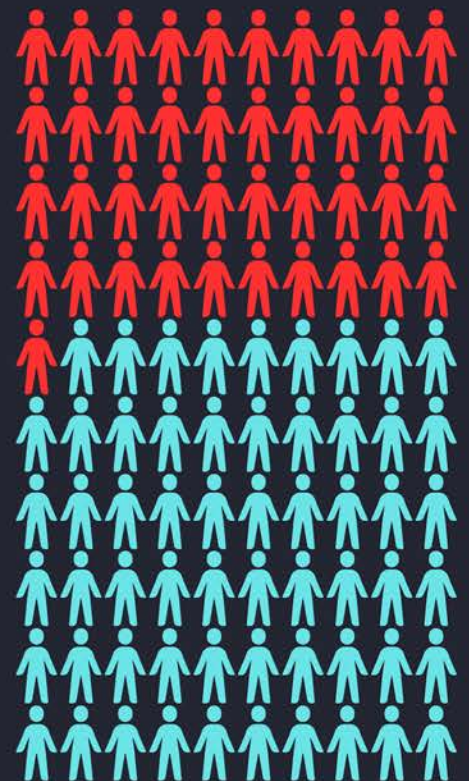


Le paso TODO a mi contador y él se ocupa



41%

de los encuestados sigue sus pagos de manera analógica o sin sistemas. Este tipo de transportistas tienen una probabilidad de errores en la facturación o de no cobrar/pagar más alta que aquellos que operan con algún grado de digitalización.



59%

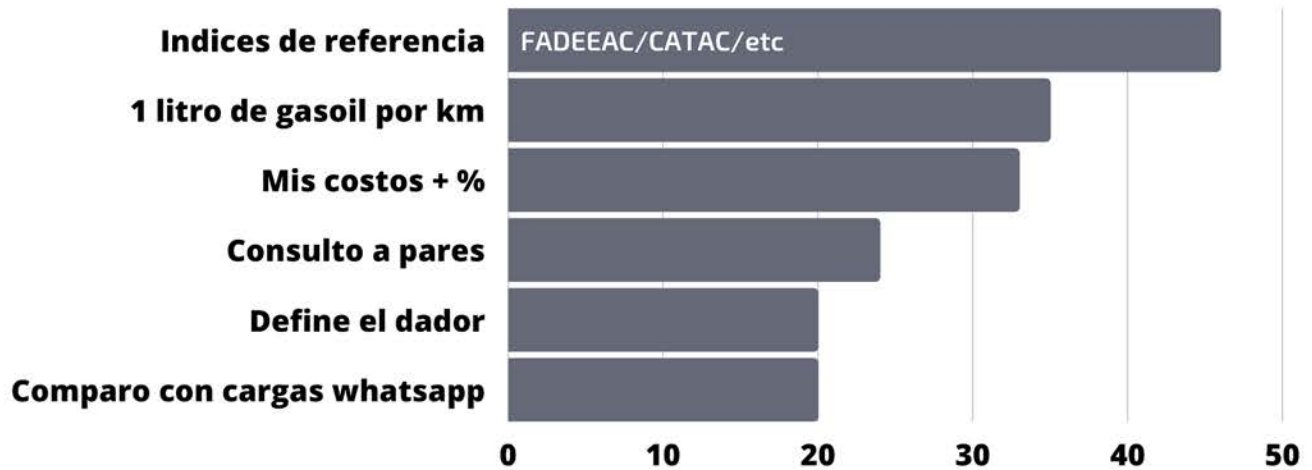
de los encuestados tiene al menos un mínimo grado de digitalización o combina distintos métodos (excel/contador/sistema).



Solamente UN encuestado tiene integrado su TMS con un ERP.

18% de los transportes que cuentan con una **flota mixta** (unidades propias + tercerizadas) tienen un contador para el seguimiento de pagos vs 9% en el caso de los transportes con **100% flota propia**. Esto se explica por la complejidad y la cantidad de operaciones que se pueden alcanzar al contar con una flota extendida.

¿Cómo definís la tarifa de un viaje?



Sólo el 33% de los transportistas analiza la tarifa de un viaje tomando en cuenta sus costos y agregándole un % de margen.

¿Qué costos toman en cuenta para ese análisis?



Cuanto mayor es la cantidad de conceptos tenidos en cuenta para el costeo, más preciso será el análisis de margen para el negocio del transportista. La digitalización y el uso de sistemas con módulos de costeo de flota juegan un papel fundamental para la automatización del cálculo y la actualización de los datos. Dada la baja penetración de soluciones digitales en el transporte, los índices de referencia (FADEEAC/CATAC/etc.) juegan un rol importante porque promedian los rubros que impactan en el transporte de cargas. Sin embargo, no dejan de ser un promedio y podría variar los datos exactos en cada empresa transportista.

¿Sabías que **Avancargo** puede ayudarte a digitalizar tu empresa de transporte?

No importa el tamaño de tu empresa, no importa si es 100% flota propia o si utilizás un modelo de flota mixta.

Tenemos la solución más completa, fácil de usar, con mayores integraciones y automatizaciones del mercado logístico: **Avancargo SaaS**.

Buscamos que puedas operar de la manera más eficiente y segura.



¿Estás preparado para que tu negocio pase al siguiente nivel?



avancargo

Acerca de nosotros

Creamos soluciones basadas en tecnología que ayudan a optimizar el transporte de carga terrestre en Latinoamérica. Unimos a dadores de carga con transportistas para hacer más eficiente, segura y fácil la contratación de transporte.

Con más de 80.000 camiones fiscalizados y más de 1.500 dadores de carga publicando sus viajes en la plataforma, Avancargo es la plataforma digital logística más grande de Argentina.

Avancargo es Avancargo On Demand (plataforma de cargas) + Avancargo SaaS (Software para gestión de proveedores de transportes y flotas). Con estos dos productos, creamos un potente ecosistema logístico para hacer las operaciones de carga más eficientes a través de la digitalización.

¿Necesitás digitalizar tu operación logística?
Te podemos ayudar. Escribinos a info@avancargo.com

BASF

TRAFIGURA

Holcim

Cargill

ITC

**TERMINALES
RIO DE LA
PLATA**

REHAU

**DANONE
ONE PLANET. ONE HEALTH**

MOLINOS

**AT PUMPS
ARGENTINA**

Campo Limpio

syngenta

tecnomyl

**Simplot
Argentina**

COLDLAND

LOGISTICA

**VISTA
OIL & GAS**

¿Cómo armamos este reporte?

Avancargo invitó a transportistas a participar en la encuesta para medir el grado de la digitalización en el transporte de cargas terrestres en la región. En marzo 2023 recibimos respuestas de 335 empresas de transporte de distintos tamaños y ubicaciones.

Envíanos tus consultas a:

info@avancargo.com



Digitalizamos el transporte de
cargas terrestres

