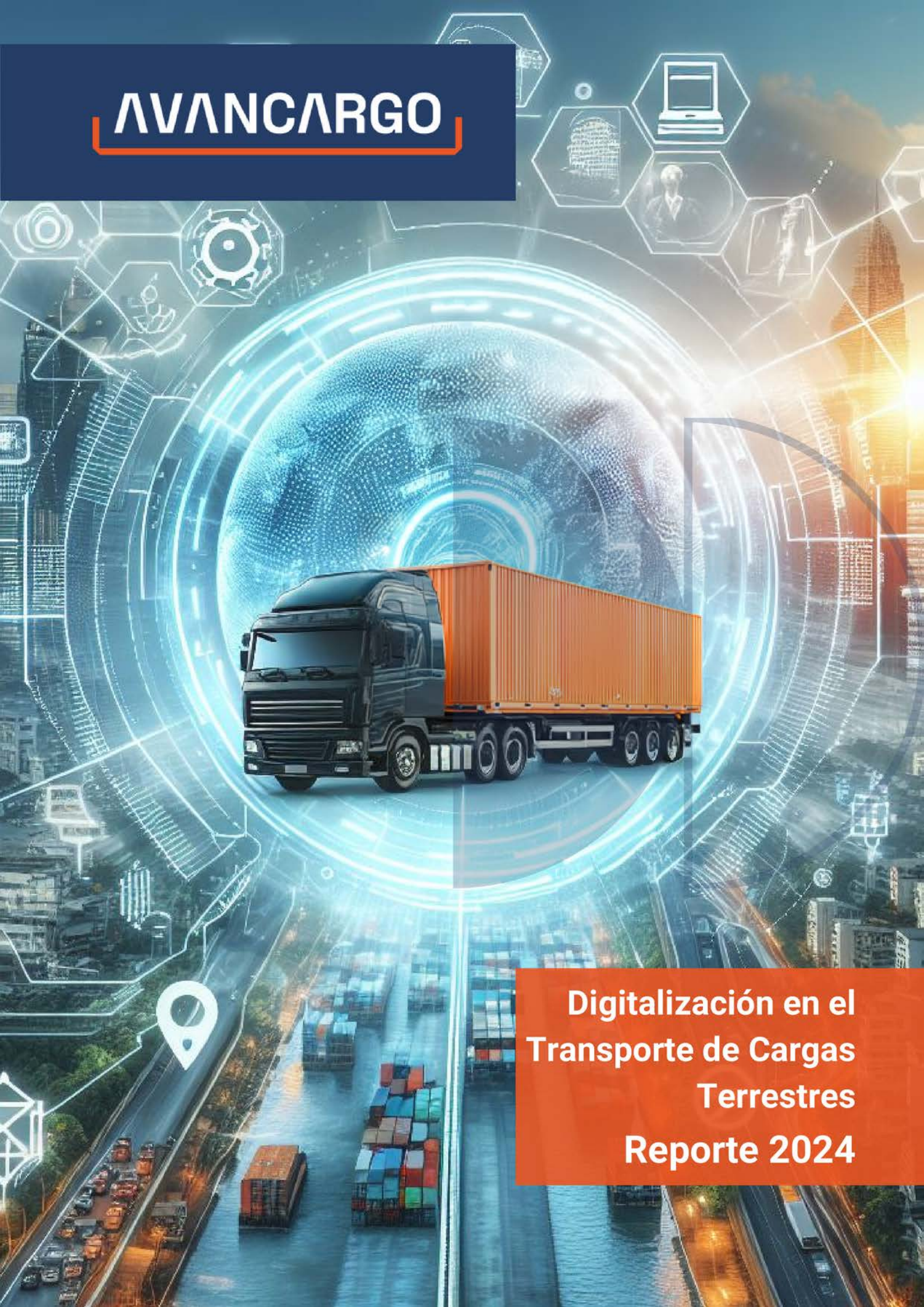


The background of the entire page is a composite image. At the top, a dark blue banner contains the 'AVANCARGO' logo in white, with an orange underline. Below the banner, a large, glowing blue circular graphic resembling a tunnel or a data vortex dominates the center. A black semi-truck with an orange container is positioned in the middle of this tunnel. The background also features a cityscape at night, with lights and buildings visible. Various white line-art icons are scattered throughout, including a laptop, a person, a gear, a location pin, and a truck. The bottom right corner has a solid orange rectangle containing the report title in white text.

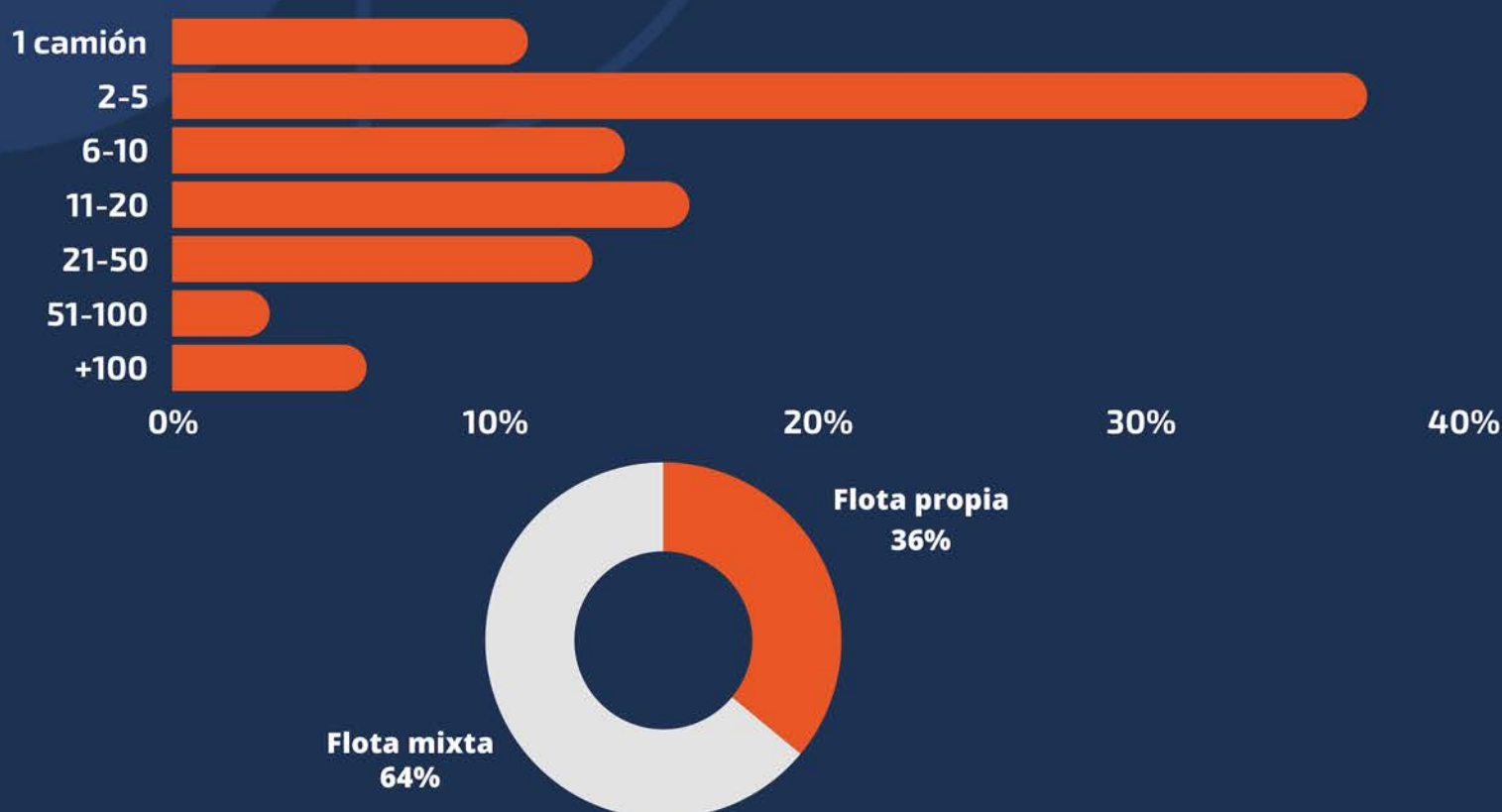
AVANCARGO

**Digitalización en el
Transporte de Cargas
Terrestres
Reporte 2024**

¿Cómo armamos este reporte?

Avancargo invitó a transportistas a participar en la encuesta para medir el **grado de la digitalización en el transporte de cargas terrestres** en la región. En marzo 2024 recibimos **respuestas de 352 empresas** de transporte de distintos tamaños y ubicaciones.

Tipos de empresas encuestadas





¿Qué es el Índice de Digitalización del Transporte (IDT)?

Avancargo creó el Índice de Digitalización del Transporte en 2023. Este índice se construye matemáticamente contemplando las distintas variables analizadas en cada pregunta. Esto permite asignarle un valor objetivo para determinar el grado de digitalización de cada empresa de transporte. De este modo, podemos luego comparar los distintos estadios de transformación digital de cada entidad y así poder ofrecer las mejores soluciones según cada caso para que cada empresa alcance su máximo potencial de eficiencia logística.

En 2024 volvimos a medirlo con el fin de analizar la evolución de la transformación digital de los transportistas en la región.

RESULTADOS PRINCIPALES

Según los encuestados, la media del I.D.T. del transportista en Argentina se encuentra en 2,42 de un máximo de 5 puntos. Si bien parece ser un grado de digitalización alto, solo el 4% son quienes hacen una diferencia muy grande en términos de eficiencia y seguridad de las operaciones. Dentro de este tipo de transportistas se encuentran aquellos que utilizan TMS y/o ERPs integrados que automatizan procesos.



¿Cuáles son tus principales dolores de cabeza del día a día en el transporte de cargas terrestres?



Al igual que en 2023, la mayor preocupación de los transportistas en Argentina recae sobre la **seguridad** de los pagos y la confiabilidad de los dadores de carga. En segundo lugar se encuentra el proceso de **asignar eficientemente las cargas a cada equipo** de la flota para mantenerlos andando lo más posible y evitar ociosidad.

¿Cómo minimiza su riesgo el transportista antes de operar con nuevos clientes?



A pesar de la enorme importancia que tiene la incobrabilidad, sólo un **10%** de los encuestados consulta informes crediticios (tipo NOSIS). Un **30%** usan BCRA como fuente de consulta.

El **68% de los transportistas** suelen encontrar mayor valor en la opinión y experiencia de conocidos.

El **49% de los encuestados** hace un mix entre distintas fuentes de información.



Es clave para operaciones seguras que la documentación de los camiones, acoplados, choferes y de la empresa se encuentren actualizados. Cada documento tiene distinto tipo y fecha de vencimiento, y muchos no están digitalizados. El seguimiento sobre cada documento exigido por los dadores de carga suele ser una carga administrativa altísima y un costo que se le suele trasladar al transportista.

¿Cómo mantiene la documentación de sus choferes y unidades al día? (Podés elegir más de una opción)



44%

de los transportistas mantienen sus documentos en carpetas digitales, siendo este el medio más elegido. Esto es una evolución positiva vs 2023 donde el formato era la tercer opción (28%)

33%

de los encuestados tienen sus documentos **únicamente en formato físico** y lo actualizan cuando se acuerdan o necesitan. El 28% le pide los datos a cada chofer y dependen de este para actualizar la documentación. No disponen de un sistema que los ayude a estar actualizados.



¿Cómo presenta la documentación de sus choferes y unidades al dador de carga?

2023	2024	
58%	61%	Envío por email
61%	51%	Envío por Whatsapp
49%	48%	Presenta el chofer al cargar
8%	8%	Uso un Sistema

Los sistemas utilizados en todos los casos fueron definidos por el dador de carga y no se trata de sistemas tipo TMS propio del Transportista.



El email ha destronado a Whatsapp como medio más elegido para presentar documentación a un cliente vs 2023. Posiblemente por la posibilidad de enviar archivos pesados y por la creciente penetración de las carpetas digitales en la nube, el email se ha convertido en la herramienta más utilizada.



Sin embargo, el uso de Whatsapp sigue siendo alto en los segmentos de menor digitalización por su facilidad de uso.

48% de los encuestados siguen presentando la documentación solicitada por el dador al momento de cargar. **Eso se hace con papel físico.**



Este tipo de prácticas puede poner en riesgo operaciones de carga o generar extra costos por:

- documentación desactualizada
- pérdida/faltante de documentación
- alteración/falsificación de documentos
- demoras en la verificación, demoras en la carga/descarga
- ineficiencia operativa y carga de trabajo extra en recepción de planta

Cantidad de documentos por segmento de carga:



¿Cómo hacés el seguimiento de un viaje?



66% de los transportistas cuenta con seguimiento satelital en su flota. La gran dificultad que suelen tener las empresas de transporte es cuando trabajan con múltiples prestadores de GPS, sobre todo en casos de flotas mixtas/tercerizadas.

Hubo creciente adopción por el uso de centralizadores de GPS vs 2023. **El 16% (vs el 1% en 2023)** de los encuestados trabajan la seguridad de sus cargas con un centralizador de posicionamiento que les da visibilidad de toda su flota en una sola pantalla. En el caso de **transportistas con flota mixta, solo el 17% usa un centralizador de GPS.**

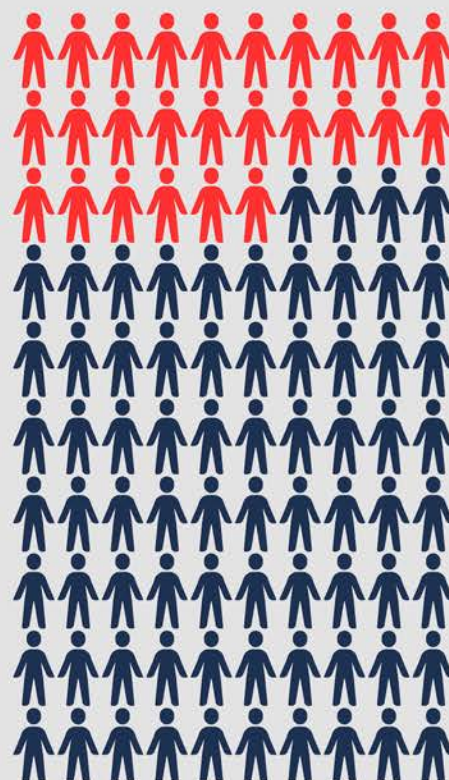
27%

de los encuestados sigue sus pagos de manera analógica o sin sistemas. Este tipo de transportistas tienen una probabilidad de errores en la facturación o de no cobrar/pagar más alta que aquellos que operan con algún grado de digitalización.

73%

de los encuestados tiene al menos un mínimo grado de digitalización o combina distintos métodos (excel/contador/sistema).

Hay una mejora en digitalización vs 2023 donde el 59% reportaba usar algún medio digital para su seguimiento de pagos/cobros.



¿Sabías que **Avancargo** puede ayudarte a en la **transformación digital** de tu empresa de transporte?

No importa el tamaño de tu empresa, no importa si es 100% flota propia o si utilizás un modelo de flota mixta.

Tenemos la solución más completa, fácil de usar, con mayores integraciones y automatizaciones del mercado logístico: **Avancargo SaaS**.

Queremos impulsar la transformación digital de la logística en pos de la eficiencia en todos sus niveles.



¿Estás preparado para que tu negocio pase al siguiente nivel?



Acerca de nosotros

Creamos soluciones basadas en tecnología que ayudan a optimizar el transporte de carga terrestre en Latinoamérica. Unimos a dadores de carga con transportistas para hacer más eficiente, segura y fácil la contratación de transporte.

Con más de 120.000 camiones fiscalizados y más de 1.500 dadores de carga publicando sus viajes en la plataforma, Avancargo es la plataforma digital logística más grande de Argentina.

Avancargo es Avancargo On Demand (plataforma de cargas) + Avancargo SaaS (Software para gestión de proveedores de transportes y flotas). Con estos dos productos, creamos un potente ecosistema logístico para hacer las operaciones de carga más eficientes a través de la digitalización.

¿Necesitás digitalizar tu operación logística?

Te podemos ayudar. Escribinos a info@avancargo.com

¿Cómo armamos este reporte?

Avancargo invitó a transportistas a participar en la encuesta para medir el **grado de la digitalización en el transporte de cargas terrestres** en la región. En marzo 2024 recibimos **respuestas de 352 empresas** de transporte de distintos tamaños y ubicaciones.

Envíanos tus consultas a:
info@avancargo.com



Digitalizamos el transporte de
cargas terrestres